

Algemene Voorwaarden

1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

1a Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Phone Repair Zeeland en haar klanten, en op alle aanbiedingen die Phone Repair Zeeland doet.

2. Terminologie

2a Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst of reparatie is uitgevoerd bij Phone Repair Zeeland en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door Phone Repair Zeeland.

2b Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, onderhoudscontracten en reparaties.

2c Phone Repair Zeeland is een handelsnaam van Phone Repair Zeeland V.O.F.

3. Voorwaarden van klant worden uitgesloten

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.

4. Recht

4a Op alle overeenkomsten tussen Phone Repair Zeeland en de klant en alle aanbiedingen van Phone Repair Zeeland aan de klant is Nederlands recht van toepassing.

4b Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de regio Zierikzee, tenzij Phone Repair Zeeland ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

5. Correspondentie

5a Alle correspondentie gaat via telefoon of email, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.

5b De klant is verplicht om een emailadres aan Repair Direct op te geven waarop hij mail kan ontvangen; wijzigingen moeten meteen aan Repair Direct worden doorgegeven op de manier die Repair Direct voorschrijft.

5c Mail die verstuurd is naar het emailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

6. Eigendom

6a Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen berust bij Phone Repair Zeeland of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

6b Materiaal dat door de klant is aangeleverd blijft eigendom van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6c Goederen moeten worden opgehaald binnen 4 weken nadat de reparatie gereed is gemeld. Na deze termijn vervallen de eigendomsrechten aan Phone Repair Zeeland

7. Rechten van derden

Klant garandeert Phone Repair Zeeland dat de opdracht die klant aan Phone Repair Zeeland verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): reparatie van toestellen of apparaten, privé-data op diens toestel of apparaat en gebruikte software.

8. Reparatievoorwaarden

8a Wanneer een reparatie uitgevoerd is waarvan erkend/bekend is dat deze risico's met zich meebrengen waardoor verdere reparatie een noodzaak is dient de klant dit te accepteren of de reparatie te weigeren.

8b Alle schade's die voortkomen uit reparaties waar Phone Repair Zeeland schuld aan heeft en waar Phone Repair Zeeland dit had kunnen voorkomen zullen worden vergoed aan de klant.

8c Sectie 8b geldt alleen voor reparaties en restauraties die officieel erkend zijn. Glasreparaties en Framereparaties vallen hier niet onder daar deze officieel niet ondersteund worden door de producenten van toestellen en/of apparaten.

11. Opschorting/stopzetting dienstverlening

11a Phone Repair Zeeland behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

11b Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan Phone Repair Zeeland.

11c Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

12. Recht om diensten te weigeren

Phone Repair Zeeland heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

13. Vrijwaring

13a Door het goedkeuren van reparaties en/of restauraties van een toestel en/of apparaat vrijwaart klant Phone Repair Zeeland direct van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes en wat dies meer zij, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van verkoop, inkoop en/of maar niet beperkt tot reparatieopdrachten en de activiteiten die daaruit voortvloeien.

13b Klant vrijwaart Phone Repair Zeeland van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd en/of onjuist vastleggen van klantinformatie, schade bij reparatie, verliezen van persoonlijke data, zoals, maar niet beperkt tot, op toestellen en/of apparaten.

13c Phone Repair Zeeland kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rondspreiding van privé data voortvloeiend van telefoons, apparaten en/of accessoires zoals en niet beperkt tot sd-kaarten en externe schijven. Phone Repair

Zeeland zal ten alle tijden proberen te vermijden dat dit gebeurt en zal tevens bij het wel voorkomen alle medewerking, tot zoverre mogelijk, verlenen aan de getroffen persoon(en) en/of politie/justitie.

14. Wijziging Algemene Voorwaarden

Phone Repair Zeeland is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van Phone Repair Zeeland is daarvoor afdoende. Het is aan Phone Repair Zeeland om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.

15. Ontbindende voorwaarden

Phone Repair Zeeland is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- Het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;
- Aan klant surseance van betaling verleend is;
- Klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- Phone Repair Zeeland gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- Klant handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

16. Disclaimer

Phone Repair Zeeland is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. Phone Repair Zeeland geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit vertragingen, niet aankomen, verkeerde aflevering, verkeerde montage, onwetendheid van schade die niet zichtbaar is, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door Phone Repair Zeeland en haar personeel.